

WE ACT BUCHERER

CODE OF CONDUCT

BUCHERER GROUP





WE ACT
BUCHERER

DEUTSCH

INHALTSVERZEICHNIS

- 10 **WE ACT BUCHERER**
- 11 **UNTERNEHMENSBESTIMMUNG – PRINZIPIEN UND ENTSPRECHENDES VERHALTEN**
- 12 **FÖRDERUNG EINES INSPIRIERENDEN UND RESPEKTVOLLEN ARBEITSUMFELDES INKLUSIVE FIRMENKULTUR**
- 13 **BELÄSTIGUNGSFREIES ARBEITSUMFELD FÖRDERUNG UNSERER MITARBEITER MEINUNGS- UND ÄUSSERUNGSFREIHEIT**
- 14 **SICHERSTELLUNG EINER VERTRAUENSVOLLEN UND RESPEKTVOLLEN BEZIEHUNG ZU UNSEREN KUNDEN BEKENNTNIS ZUR EXZELLENZ DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT**
- 15 **VERPFLICHTUNG ZU KORREKTEM HANDELN IM GESCHÄFTSALLTAG GELDWÄSCHEBEKÄMPFUNG**
- 16 **UNANGEMESSENE ZAHLUNGEN, GESCHENKE UND VORTEILE SPENDEN UND SPONSORING**
- 17 **INTERESSENSKONFLIKTE FAIRER WETTBEWERB**
- 18 **VERTRAULICHKEITSSCHUTZ**
- 19 **BETRIEBSAUSSTATTUNG UND VERMÖGENSWERTE GESCHÄFTSPARTNER**
- 20 **UMSETZUNG UNSERES VERHALTENSKODEXES UNSERE ERWARTUNGEN**
- 21 **ANWENDBARKEIT**

WE ACT BUCHERER

Bei Bucherer steht das Streben nach Exzellenz im Zentrum unseres Handelns. Unser Unternehmen besteht seit mehr als 130 Jahren. Seither basiert unsere Reputation auf einer starken Grundlage von Qualitäten und Werten: Wir sind überzeugt, dass das Verhalten eines jeden Einzelnen von uns Einfluss auf den Erfolg und die Reputation der gesamten Bucherer Gruppe hat. Der Bucherer-Verhaltenskodex beschreibt, wie wir weltweit als Bucherer agieren. Jeder Manager, jeder Angestellte und jeder einzelne Vertreter von Bucherer ist verpflichtet, den zugrundeliegenden Prinzipien des Verhaltenskodexes sowohl in Wort und Geist zu folgen: Die Mitarbeitenden und Vertreter sind für die Bucherer Gruppe, wie das Uhrenwerk für eine Uhr. Wir sind die einzelnen Teile des Uhrwerks, welche die Bucherer Gruppe auf eine inspirierende, verantwortliche und exzellente Art erscheinen lassen.

Ich erwarte von uns allen, dass wir uns die Zeit nehmen, unseren Verhaltenskodex zu studieren und unser Bestes geben, diese Prinzipien im Alltag anzuwenden. Falls Unsicherheiten bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten, Group Governance oder HR.

GUIDO ZUMBÜHL
CEO Bucherer Gruppe

Luzern, März 2021



UNSERE FÜNF UNTERNEHMENSWERTE

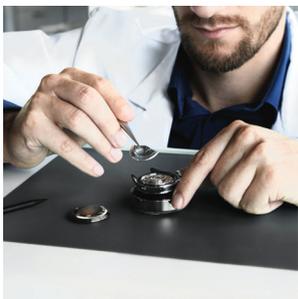
WIE VERHALTEN WIR UNS IN
DER TÄGLICHEN ARBEIT

INSPIRATION



Unser Ziel ist es, Emotionen zu wecken. Dies erreichen wir mit kreativer Energie und Begeisterung für frische Ideen. Unser Antrieb ist es, andere immer wieder von neuem zu überraschen und erfreuen.

EXZELLENZ



Das Streben nach Exzellenz steht im Zentrum unseres Handelns. Wir sind Leader, die Trends setzen und erkennen. Wir haben den Mut, anders zu sein und stellen sicher, dass Bucherer immer einzigartig bleibt.

TEMPO



Zeit zählt. Wir sind einen Schritt voraus und sind der Dringlichkeit verpflichtet – wir erhöhen die Kundenzufriedenheit, indem wir schneller konkrete Ergebnisse liefern. Wir glauben an die Kraft von Innovation, Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

VERANTWORTUNG



Wir respektieren alle Vereinbarungen und bleiben unseren Verpflichtungen treu – ob unserem Team gegenüber, unseren Kunden oder Partnern. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und die Resultate unseres Teams. Wir geben konstruktives Feedback auf allen Stufen des Unternehmens, denn dies ermöglicht es uns, Routinen zu hinterfragen und fortlaufend unsere Arbeitsweise zu verbessern.

INKLUSION



Wir erhöhen unser Potential, mit einem diversen und inklusiven Umfeld, in dem Menschen mit Vertrauen ihre Identitäten und ihre Individualität leben. Offene und respektvolle Kommunikation ist die Grundlage aller unserer Beziehungen, damit wir uns stets verbessern und zusammen mehr erreichen.

WE ACT BUCHERER VERHALTENSKODEX

BEI ZWEIFELN STELLEN SIE SICH FOLGENDE FRAGEN

- Führt mein Verhalten dazu das Vertrauen von unseren Kunden, Lieferanten und Partnern aufrecht zu erhalten?
- Wäre es für mich angenehm, wenn mein Verhalten in den Medien erscheinen würde?
- Wäre es für mich angenehm, wenn mich jemand auf diese Weise behandeln würde?
- Was würden meine Familie oder Freunde über mein Verhalten denken?
- Ist mein Verhalten mit den Prinzipien und Richtlinien von Bucherer zu vereinbaren?

UNTERNEHMENSBESTIMMUNG – PRINZIPIEN UND ENTSPRECHENDES VERHALTEN

Bucherer ist bestrebt, als verantwortungsvolles und verlässliches Unternehmen für die eigenen Angestellten, Kunden, Lieferanten und alle anderen Interessengruppen wahrgenommen zu werden. Sie alle erwarten von Bucherer Innovation, Exzellenz und Respekt. Die Aufrechterhaltung unserer Reputation erfordert Verantwortung, hohe Integritätsstandards und Massnahmen zur Begrenzung von Fehlverhalten.

Wir respektieren das Gesetz und arbeiten mit den Behörden zusammen. Von unseren Mitarbeitenden wird erwartet, dass sie sich mit den Weisungen in ihrem Arbeitsbereich auskennen. Das Management ist angehalten den Mitarbeitenden notwendige Anweisungen zu geben und bei Fragen zur Verfügung zu stehen.

FÖRDERUNG EINES INSPIRIERENDEN UND RESPEKTVOLLEN ARBEITSUMFELDES

Wir sind unternehmerisch tätig und fördern, unter Einhaltung der nationalen Arbeitsgesetze, ein Arbeitsumfeld, in welchem wir danach streben inspirierend, verantwortungsvoll und einen Schritt voraus zu sein. Bucherer behandelt jede Person mit Respekt und schützt alle Mitarbeitenden vor unfairen, unsicheren oder unethischen Arbeitsbedingungen. Respekt und Kooperationsbereitschaft gegenüber anderen Mitarbeitenden wird von jedem Mitarbeitenden erwartet.

INKLUSIVE FIRMIENKULTUR

Bucherer engagiert sich für ein diverses und inklusives Umfeld, in dem Menschen mit Vertrauen ihre Identitäten ausdrücken und ihre Individualitäten leben. Unsere Mitarbeitende werden unabhängig von Geschlecht, Alter, Religion, Rasse, Herkunft, sexueller Orientierung, körperlichen Fähigkeiten oder irgendeiner anderen Vielfältigkeit mit Respekt behandelt. Wir glauben, dass die Vielfältigkeit unserer Mitarbeitenden die facettenreiche Vielfalt unserer Kunden widerspiegelt und unser Potenzial erhöht. Aus diesem Grund rekrutieren und fördern wir talentierte Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen und offenen Denkweisen.

“WIR RESPEKTIEREN VIELFALT BEI UNSEREN MITARBEITENDEN UND ALLEN ANDEREN, MIT DENEN WIR ZUSAMMENARBEITEN.”

BELÄSTIGUNGSFREIES ARBEITSUMFELD

Bucherer spricht sich gegen jegliche Form von physischer, sexueller, verbaler oder psychischer Gewalt aus. Wir fordern unsere Mitarbeitenden auf, den Mut zu haben, füreinander einzustehen.

FÖRDERUNG UNSERER MITARBEITENDEN

Wissensaustausch und offene Kommunikation sind die Basis unserer Arbeitsweise. Der konstruktive Dialog zwischen Mitarbeitenden und ihren Vorgesetzten bezüglich Ziele, Prioritätensetzung und Entwicklung sind zentral für unseren Erfolg. Bucherer ist bestrebt, in einer sich schnell verändernden Welt führend zu sein. Daher anerkennen wir die Leistungen unserer Mitarbeitenden an und bieten ihnen Möglichkeiten zur Entwicklung und kontinuierlichen Verbesserung der individuellen Fähigkeiten und Kompetenzen, um die Innovationskraft der Bucherer Gruppe zu stärken.

MEINUNGS- UND ÄUSSERUNGSFREIHEIT

Bucherer anerkennt, dass jeder Mitarbeitende das Recht auf freie Meinungsäußerung und Redefreiheit hat, sofern diese nicht die Fähigkeit des Mitarbeitenden zur Erfüllung seiner Arbeitsverantwortung beeinträchtigen oder in Konflikt mit diesem Verhaltenskodex steht.

SICHERSTELLUNG EINER VERTRAUENSVOLLEN UND RESPEKTVOLLEN BEZIEHUNG ZU UNSEREN KUNDEN

Respekt und Wertschätzung gegenüber unseren Kunden ist unser Schlüssel zum Erfolg. Wir bedienen alle Kunden, unabhängig von Geschlecht, Alter, Religion, Rasse, Herkunft, sexueller Orientierung, körperlichen Fähigkeit oder anderen Vielfältigkeit auf eine offene und freundliche Art.

BEKENNTNIS ZUR EXZELLENZ

Das Streben nach Exzellenz steht im Zentrum unseres Handelns. Wir stellen hohe Ansprüche an die Qualität und Präzision unserer Produkte, die wir kuratieren und gestalten. Innovation und Leidenschaft ist die Basis für unser Bestreben, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern, um ein einzigartiges Kundenerlebnis zu generieren.

DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

Wir respektieren die Datenschutzrechte unserer Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten und aller anderen betroffenen Personen. Persönliche Daten dürfen nur für legitime betriebliche und rechtlich zulässige Zwecke gesammelt, verarbeitet oder verwendet werden. Bucherer schützt die persönlichen Daten vor unberechtigtem Zugriff.

Wir informieren unsere Kunden über ihre Datenschutzrechte und treffen Schutzmassnahmen für die Vertraulichkeit ihrer Daten. Bevor wir persönliche Daten über unsere Kunden an Partner weitergeben, holen wir immer zuerst die Zustimmung der betroffenen Personen ein.

VERPFLICHTUNG ZU KORREKTEM HANDELN IM GESCHÄFTSALLTAG

Unsere Verhaltensstandards in Kunden- und Partnerbeziehungen sollen einen respektvollen und verantwortungsvollen Umgang sichern und Handlungen vermeiden, welche unsere Reputation oder unseren Geschäftsbeziehungen schaden könnten.

GELDWÄSCHEBEKÄMPFUNG

Geldwäsche erfolgt, wenn Geldmittel aus einer illegalen Quelle in den legalen Wirtschaftskreislauf eingeschleust werden. Das Ziel dieser Handlung ist es, die illegale Herkunft zu vertuschen. Wir beschützen die Integrität und die Reputation von Bucherer indem wir uns nicht an derartigen Handlungen beteiligen. Wir handeln in Übereinstimmung mit den entsprechenden Rechtsordnungen, folgen den internen Anweisungen und lernen Warnsignale zu erkennen.

“WIR VERPFLICHTEN UNS, UNSEREN RUF ZU WAHREN UND ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR UNSER HANDELN UND DIE DAR AUS ENTSTEHENDEN ERGEBNISSE.”

UNANGEMESSENE ZAHLUNGEN, GESCHENKE UND VORTEILE

Wir schützen die Reputation von Bucherer indem wir keine unangemessenen Vorteile anbieten oder annehmen um Geschäftsaufträge zu erhalten, zu behalten oder zu vergeben. Die Annahme oder das Angebot von Schmiergeldzahlungen, unüblichen Geschenken oder Unterhaltungsangeboten, können Bucherer dem Vorwurf aussetzen, dass Geschäftsentscheide von anderen Faktoren als Leistung beeinflusst werden. Amtsträgern dürfen in keinem Fall unberechtigte Vorteile offeriert werden.

Jede Zahlung an eine Drittperson erfolgt als Austausch für eine Leistung oder ein Produkt und korrespondiert mit einem legitimen und mit der Drittperson vereinbarten Preis. Ein Vorteil ist unzulässig, wenn er geeignet ist, eine Geschäftsentscheidung zu beeinflussen oder wenn er mit einem persönlichen Vorteil verbunden ist.

Interne Weisungen zeigen den Mitarbeitenden auf, welche Verhaltensweisen als Korruption bezeichnet werden können und daher streng verboten sind.

SPENDEN UND SPONSORING

Wir sind uns unserer Verpflichtung gegenüber der Gesellschaft und Umwelt bewusst. Für diesen Zweck nehmen wir Sach- und Geldspenden vor. Bucherer unterstützt jedoch keine Organisationen, bei welchen diese Unterstützung zu Interessenkonflikten führen könnte. Die Bucherer Gruppe unterlässt Zuwendungen an politische Akteure. Der Verwaltungsrat der Bucherer Gruppe kann jedoch Ausnahmen dieser Regel im Sinne dieses Verhaltenskodexes bewilligen.

INTERESSENKONFLIKT

Interessenkonflikte können entstehen, wenn persönliche Interessen mit den Interessen von Bucherer in Konflikt geraten. Unternehmerische Entscheidungen und Handlungen dürfen von persönlichen Interessen nicht beeinflusst werden.

Interessenkonflikte können auftreten, wenn der Mitarbeitende berechtigt ist, Geschäftsaufträge zu vergeben oder zu Informationen Zugang hat, welche für den Markt von Interesse sind.

Wenn wir in eine Situation kommen, in welcher unsere Loyalität auf die Probe gestellt wird, müssen wir unseren direkten Vorgesetzten oder den HR-Verantwortlichen darüber informieren, damit Bucherer feststellen kann, ob ein Interessenkonflikt vorliegt oder nicht, und dementsprechende Massnahmen einleiten kann.

FAIRER WETTBEWERB

Für Bucherer ist der faire und freie Wettbewerb wesentlicher Bestandteil der Geschäftstätigkeit. Wir wollen nicht das Vertrauen unserer Kunden verlieren, weil wir sie ohne Grund nicht alle gleichbehandeln oder aber weil wir uns mit Wettbewerbern und Herstellern in kartellrechtlich unzulässiger Weise absprechen. Wir sind uns den Kartellrisiken bewusst, handeln im Sinne der Rechtsordnung und folgen den internen Weisungen. Bei Unsicherheiten kontaktieren wir Group Governance.

VERTRAULICHKEITSSCHUTZ

Bucherer betrachtet Informationen als wertvolles Gut und teilt Medien ausgewählte Informationen durch das Kommunikationsdepartement mit. Jede andere Information, welche Mitarbeitende aufgrund ihrer Arbeit erhalten, müssen vertraulich behandelt werden, um beispielsweise zu verhindern, dass unsere Kunden abgeworben werden oder unsere Arbeit kopiert wird. Das gilt auch für Informationen von Herstellern, Kunden oder Partnern, welche Bucherer anvertraut wurden.

Der Zugang zu vertraulichen Informationen ist innerhalb der Bucherer Gruppe auf diejenigen beschränkt, welche sie für ihre Arbeit benötigen. Wir unterlassen Diskussionen an Orten, an welchen solche Informationen überhört werden könnten, wie beispielsweise an Flughäfen, Restaurants oder Cafeterias. Weiter dürfen vertrauliche Informationen nicht an private Mail-Adressen der Mitarbeitenden gesendet werden.

Es ist im Interesse der Bucherer Gruppe, dass Mitarbeitende ihr Wissen und ihre Erfahrungen an verschiedenen Events, Seminaren oder im Rahmen von Initiativen oder unternehmensübergreifenden Projekten teilen. Nichtsdestotrotz muss sichergestellt werden, dass gewisse Informationen vertraulich behandelt werden und, dass die Form und der Inhalt der Aussagen nicht unvorteilhaft für die Interessen von Bucherer ausfallen. Personen ausserhalb des Unternehmens, welche Zugang zu vertraulichen Informationen haben, müssen eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterschreiben, welche von Group Legal genehmigt wurde.

In den sozialen Medien verhalten wir uns respektvoll gegenüber Bucherer und dessen Interessenvertretern. Wir stellen sicher, dass unsere Beiträge nur unsere eigene Meinung und nicht diejenige von Bucherer widerspiegelt. Jedes Verhalten, das nach dem Gesetz in anderen Kommunikationsformen und -foren unzulässig ist, ist auch unzulässig, wenn es über soziale Medien ausgedrückt wird.

BETRIEBSAUSSTATTUNG UND VERMÖGENSWERTE

Physische Vermögenswerte (Uhren, Schmuck, Infrastruktur, Computer, etc.) und geistiges Eigentum der Bucherer Gruppe müssen mit Sorgfalt behandelt werden, damit Verlust, Diebstahl, Missbrauch und Schäden verhindert werden können. Die Betriebsausstattung ist für betriebliche Zwecke zu verwenden. Beschränkter persönlicher Gebrauch ist nur zulässig, wenn sie mit Bucherer's Interessen und somit diesem Verhaltenskodex, sowie den internen und externen Weisungen übereinstimmen.

Mitarbeitende dürfen im Rahmen der Mitarbeiterkonditionen Uhren und Schmuck zu Spezialkonditionen erwerben. Die Regeln für Mitarbeiterabgabe sind zu befolgen und vom Kauf von Produkten zum Weiterverkauf ist abzusehen.

GESCHÄFTSPARTNER

Wir sind bestrebt mit Geschäftspartnern zusammenzuarbeiten, welche sich grundsätzlich im Einklang mit diesem Verhaltenskodex verhalten.

UMSETZUNG UNSERES VERHALTENSKODEXES

Bucherer Unternehmen treffen ihre eigenen Entscheide bezüglich verschiedenen Geschäftsthemen. Jedoch repräsentieren die Grundsätze dieses Verhaltenskodexes den Kern des Engagements und der Kultur der Bucherer Gruppe. Eine gruppenweite Einhaltung ist essentiell; jeder Manager, jeder Mitarbeitende und Bucherer Vertreter ist dafür verantwortlich, dass diese Prinzipien eingehalten und gelebt werden. Werden sie nicht eingehalten, kann die Bucherer Gruppe und auch jeder Einzelne dadurch Gerichtsverfahren oder strafrechtlichen Sanktionen ausgesetzt sein. Daher behält sich Bucherer im Falle einer Nicht-Einhaltung dieses Verhaltenskodexes das Recht vor, disziplinarische Massnahmen vorzunehmen, welche bis zur Entlassung reichen können.

UNSERE ERWARTUNGEN

Bucherer unterstützt alle Mitarbeitenden dabei, das Richtige zu tun und ihre Geschäftstätigkeit mit Integrität auszuführen. Alle Vertreter spielen eine wichtige Rolle bei der Sicherstellung eines angenehmen Arbeitsumfeldes und bei der Sicherung unserer Kultur, Reputation und unserer Marke. Bitte wenden Sie sich bei Unsicherheiten an Ihren direkten Vorgesetzten oder Group Governance.

Mitarbeitende, welche Verstösse gegen den Verhaltenskodex beobachten, können sich an die Bucherer Integrity Hotline wenden. Bucherer erhält die Vertraulichkeit so weit wie möglich aufrecht und duldet keine Vergeltungsmassnahmen gegen die Mitarbeitenden. Jedoch ist der absichtliche Missbrauch des Meldeprozesses nicht erlaubt. Im Falle von Ermittlungen wird die Kooperationsbereitschaft der Mitarbeitenden vorausgesetzt.

ANWENDBARKEIT

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Gesellschaften der Bucherer Gruppe.

**“MELDEN SIE SICH, IHRE MEINUNG
IST UNS WICHTIG.”**



“DIE ART UND WEISE,
WIE SICH JEDER
EINZELNE VON UNS
VERHÄLT, WIRKT SICH
AUF DEN ERFOLG UND
DEN RUF ALLER
FIRMEN DER
BUCHERER GRUPPE
AUS.”

GUIDO ZUMBÜHL



